

## Zmluva č. 20150047

### O poskytovaní služieb uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

#### Účastník:

Priezvisko a meno / obchodné meno: Technické služby Sládkovičovo  
Trvalé bydlisko / sídlo: Sídlisko Jána Dalloša 1189, 925 21, Sládkovičovo  
Číslo OP:  
IČO: 37849760  
DIČ: 2021824981  
IČ DIČ: SK2021824981  
Zapísaný:  
Zastúpený: Mgr. Viliam Brunner  
Kontakt:

#### Podnik:

Obchodné meno: DYNAZTAR,s.r.o.  
Sídlo: Zoltána Kodálya 794/40, 924 01, Galanta  
IČO: 46561731  
DIČ: 2023437713  
IČ DPH: SK2023437713  
Bankové spojenie: Tatra banka  
Číslo účtu: 2927872030/1100  
IBAN: SK5111 0000 0000 2927 8720 30  
Zapísaný: Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,  
oddiel: Sro, vložka číslo 28995/T  
Konatelia: Martin Andrisák, Ing. Rudolf Rátz  
Kontakt: 0915 572 925, 0917 612 873, 0905 377 116  
dynamicnet@dynaztar.sk, obchod@dynaztar.sk, faktury@dynaztar.sk

#### Predmet zmluvy:

Služba: Paušál Light  
Parametre: Surfovanie: 12000  
Sťahovanie: 6000 / 1000  
Viazanosť: 24  
Lokalita: Sládkovičovo  
Platba: mesačne  
Cena: 16,00  
Dátum montáže: 18.10.2015  
Priradený VS: **20150047**

Dátum vytvorenia a podpisu zmluvy: 02.2.2016

Technické služby Sládkovičovo  
Sídlisko Jána Dalloša 1189  
925 21 Sládkovičovo

Podpis a pečiatka účastníka

DYNAZTAR, s.r.o.  
Zoltána Kodálya 794/40  
924 01 Galanta  
IČO: 46 561 731, IČ DPH: SK2023437713

Podpis a pečiatka podniku

**komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet**  
(ďalej len „Všeobecné podmienky“)  
vydané v súlade so zákonom NR SR č.351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

**Článok I**  
**Úvodné ustanovenia**

DYNAZTAR s.r.o., so sídlom Zoltányá Kodálya 794/40, 924 01 Galanta, IČO: 46 561 731, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo 28995/T (ďalej len „DYNAZTAR,“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách,“) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „služba,“). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Dynaztar s.r.o. ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.

**Článok II**  
**Vymedzenie základných pojmov**

1. Služba je sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom

- a. verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlnné pripojenie),
  - b. optického vlákna,
  - c. koaxiálneho vedenia;
- spoplatňovaná je prostredníctvom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastností a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku podľa zvoleného typu služby.

2. Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca jej užívateľom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

3. Prístup do siete Internet je pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

4. Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskusného priestoru k službe www serverov.

5. Zmluva o poskytovaní služby (ďalej aj len „zmluva,“) je zmluva uzavretá medzi DYNAZTAROM a účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a cenník.

6. Podstatná zmena zmluvných podmienok je taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny služby alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah dohodnutý v zmluve o poskytovaní služby. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

7. Zaujemca je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.

8. Účastník je záujemca s ktorým DYNAZTAR uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; účastník a DYNAZTAR sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

9. Cenník je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný firmou DYNAZTAR, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; cenník obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

10. Zriaďovací protokol je doklad, ktorým DYNAZTAR potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.

11. Prístupové meno a heslo slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní do užívateľského rozhrania na adrese [www.dynaztar.sk](http://www.dynaztar.sk). Heslo si môže účastník kedykoľvek zmeniť. Prístupové meno prideluje účastníkovi DYNAZTAR.

12. Sieť je elektronickej komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.

13. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

14. Vírus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, emailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

15. Antivírus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.

16. SPAM je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

17. Antispam je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).

18. Nevyžiadaná prevádzka v sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod).

19. Podnik je každá osoba, ktorá poskytuje sieť alebo službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.

20. Zmluvný predajca je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má s DYNAZTAR uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení a ktorá je oprávnená uzavrieť v mene DYNAZTAR zmluvu o poskytovaní služby.

**Článok III**  
**Podmienky poskytovania služby**

1. DYNAZTAR poskytuje služby na základe zmluvy. DYNAZTAR môže odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak

- a. poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočiteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných nákladov,
- b. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom DYNAZTAR alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,
- c. záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami alebo

# Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

vydané v súlade so zákonom NR SR č.351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

s ďalšími podmienkami uvedenými v zmluve.

2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby. Informácie o nich sú zverejnené na internetovej stránke DYNAZTAR, [www.dynaztar.sk](http://www.dynaztar.sk). Tam sú zverejnené aj informácie o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby.

3. Podrobnosti o službe sú uvedené špecifikácii služby, cenníku a zriaďovacom protokole.

4. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

5. DYNAZTAR sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

## Článok IV

### Postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky DYNAZTAR. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle DYNAZTAR, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke [www.dynaztar.sk](http://www.dynaztar.sk).

2. Pri uzavieraní zmluvy môže DYNAZTAR požadovať od účastníka alebo jeho zástupcu predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami.

3. Na uzavretie zmluvy sa používajú spravidla formuláre vypracované DYNAZTAR. Ak sa zmluva neuzaviera v prítomnosti záujemcu, DYNAZTAR pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach pošle záujemcovi. DYNAZTAR je návrhom zmluvy viazaný 15 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia záujemcovi.

4. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu.

V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.

5. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí DYNAZTAR. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.

6. Ak záujemca nie je vlastníkom (správcou) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť

potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.

## Článok V

### Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na

a. poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku,

b. bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,

c. vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineného DYNAZTAR; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,

d. prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.

2. Účastník je povinný

a. platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,

b. používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,

c. používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,

d. dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojový texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti,

e. chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,

f. pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku

g. oznamovať DYNAZTAR bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy,

h. zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. b) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,

i. nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmikoľvek technológiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu,

j. poskytovať DYNAZTAR potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy.

## Článok VI

### Práva a povinnosti DYNAZTARU

1. DYNAZTAR má právo

a. na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; DYNAZTAR má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; ak účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, DYNAZTAR môže postúpiť svoju pohľadávku písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu účastníka,

b. na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení DYNAZTAR

c. obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,

d. počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej

