



(253) 8588005854 03086774628

Zmluva
o elektronickej komunikácii a poskytovaní iných elektronických služieb
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Zdravotná poisťovňa

obchodné meno : DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
IČO: 35 942 436
registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3627/B
zastúpená: Ing. Martin Kultán, generálny riaditeľ
kód poisťovne: 24

(ďalej len „Zdravotná poisťovňa“)

Používateľ

meno a priezvisko / obchodné meno: Technické služby Sládkovičovo
miesto podnikania / sídlo: J. DALLOŠA 1189, 92521 SLÁDKOVIČOVO
IČO: 37849760
zastúpený: Viliam Brunner
štatutárny zástupca - konateľ

(ďalej len „Používateľ“)

(Zdravotná poisťovňa a Používateľ ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.	
Pobočka Galanta	
Dňa: 15. 01. 2020	
CZ/CS:	Podané dňa:
Prílohy:	Vybavuje:

Čl. I

Vymedzenie pojmov a súvisiace ustanovenia

Na účely tejto Zmluvy:

1. Dokumentom je:
 - a) listina, tlačivo alebo písomne zachytená informácia, zasielaná druhej Zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami orgánov verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky) alebo uzatvorenou Zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, alebo na ich základe, ktorej zaslanie Elektronická pobočka umožňuje,
 - b) akákoľvek iná listina, tlačivo alebo inak zachytená informácia, ktorú ktorákoľvek Zmluvná strana vloží do Elektronickej pobočky, zašle cez Elektronicú pobočku druhej Zmluvnej strane, generuje v Elektronickej pobočke a/alebo ju v Elektronickej pobočke uschová za iným účelom ako je uvedené v písmene a) (ďalej len „Dokument“).

Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky uvádza, ktoré Dokumenty môžu Zmluvné strany elektronicke prostredníctvom Elektronickej pobočky zasielať, generovať alebo uschovávať alebo inak elektronicke spracovávať.

2. Elektronicou pobočkou je aplikácia Zdravotnej poisťovne prístupná na internete, cez softvérové vybavenie Používateľa, prípadne cez mobilnú alebo inú aplikáciu, kde sú prístupné údaje Používateľa alebo iné údaje a informácie určené pre Používateľa a
 - a) prostredníctvom ktorej sú Zmluvné strany oprávnené elektronicke zasielať Dokumenty tak, aby bolo možné zachytiť obsah Dokumentu, čas odoslania Dokumentu a jednoznačne určiť osobu, ktorá Dokument odoslala,
 - b) využívať ďalšie Elektronicke služby (ďalej len „Elektronická pobočka“).



(253) 8588005854 03086774628

3. Elektronickou službou alebo funkcionalitou je akákoľvek funkcionalita, nástroj či aplikácia, ktorej využitie umožňuje pre Používateľa Elektronická pobočka (ďalej len „Elektronická služba“ alebo „Funkcionalita“). Zoznam Elektronických služieb, ktoré sú Používateľovi k dispozícii, spôsob a podmienky ich využívania oznamuje a uvádza Zdravotná poisťovňa Používateľovi v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
4. Platiteľom je platiteľ poistného na verejné zdravotné poistenie, t. j. zamestnávateľ, samostatne zárobkovo činná osoba a iná osoba určená v Zákone o zdravotnom poistení (ďalej len „Platiteľ“).
5. Podmienky používania Elektronickej pobočky sú pravidlá, ktoré podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán:
 - a) pri elektronickom zasielaní Dokumentov podľa tejto Zmluvy, určujú najmä spôsob odosielania Dokumentov a formu odosielaných Dokumentov,
 - b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb (ďalej len „Podmienky používania Elektronickej pobočky“).Podmienky používania Elektronickej pobočky sú zverejnené v Elektronickej pobočke Používateľa. Podmienky používania Elektronickej pobočky má Zdravotná poisťovňa právo zmeniť, pričom každú zmenu Zdravotná poisťovňa oznámi v Elektronickej pobočke. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať Podmienky používania Elektronickej pobočky odo dňa ich zverejnenia v Elektronickej pobočke.
6. Poskytovateľom je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Poskytovateľ“).
7. Používateľom je Platiteľ a/alebo Poskytovateľ a/alebo tretia osoba v inom právnom postavení, ktorý na základe tejto Zmluvy využíva služby Elektronickej pobočky (ďalej len „Používateľ“). Pokiaľ je Používateľ iba Platiteľom, nevzťahujú sa na neho ustanovenia článku VI Zmluvy, ani iné ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú svojím charakterom jednoznačne určené iba pre Poskytovateľa.
8. Poverenou osobou je tretia osoba, ktorá na základe splnomocnenia alebo akejkoľvek dohody s Používateľom:
 - a) zabezpečuje pre Používateľa (v jeho mene a na jeho účet) plnenie jeho zákonných a/alebo zmluvných povinností voči Zdravotnej poisťovni a za týmto účelom elektronicky komunikuje v mene a na účet Používateľa so Zdravotnou poisťovňou a/alebo
 - b) využíva v mene a na účet Používateľa ďalšie Elektronické služby určené pre Používateľa (ďalej len „Poverená osoba“).
9. Preberací protokol je dokument, ktorým Používateľ potvrdí prevzatie Prihlasovacích údajov, ktoré mu prideliла priamo Zdravotná poisťovňa (ďalej len „Preberací protokol“). V prípade Prihlasovacích údajov, ktoré udeľuje sám Používateľ v Elektronickej pobočke, Preberací protokol nahrádza informácia zobrazená priamo v Elektronickej pobočke.
10. Prihlasovacie údaje sú údaje vymenované v Preberacom protokole alebo udelené Používateľom v Elektronickej pobočke, ktoré slúžia Používateľovi na účely vstupu do Elektronickej pobočky, a ktoré vydáva Zdravotná poisťovňa Používateľovi za podmienok uvedených ďalej v Zmluve (ďalej len „Prihlasovacie údaje“).
11. Zákon o zdravotnom poistení je zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o zdravotnom poistení“).
12. GDPR je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/ 679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).
13. Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je zmluva uzatvorená medzi Zdravotnou poisťovňou a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti“);
14. Zákon o poskytovateľoch je zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poskytovateľoch“).



(253) 8588005854 03086774628

Čl. II Účel Zmluvy

Účelom Zmluvy je zefektívniť vzájomnú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, v súlade s platnou právnou úpravou realizovať vzájomné doručovanie Dokumentov elektronicky prostredníctvom Elektronickej pobočky a sprístupniť Používateľovi ďalšie Elektronické služby.

Čl. III Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je dohoda o právach a povinnostiach Zmluvných strán:

a) pri elektronickom zasílení Dokumentov prostredníctvom Elektronickej pobočky, softvérového vybavenia Používateľa, prípadne mobilnej alebo inej aplikácie,

b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb,

a to všetko podľa podmienok špecifikovaných v ustanoveniach tejto Zmluvy.

Čl. IV Registrácia Používateľa a formy získania Prihlasovacích údajov Používateľom

1. Používateľ sa za účelom využívania služieb Elektronickej pobočky registruje prostredníctvom webovej stránky Zdravotnej poisťovne www.dovera.sk alebo na registráciu využije iné komunikačné kanály určené Zdravotnou poisťovňou.
2. Na základe registrácie Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi Prihlasovacie údaje. Na základe žiadosti Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi ďalšie Prihlasovacie údaje, a to aj pre Poverené osoby. Používateľ môže súčasne sám udeľovať ďalšie Prihlasovacie údaje aj Povereným osobám priamo v Elektronickej pobočke. Rozsah a podmienky pridelenia Prihlasovacích údajov a udeľovania ďalších Prihlasovacích údajov sú určené v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
3. Používateľ môže na základe Prihlasovacích údajov využívať Elektronické služby v role Platiteľ a/alebo Poskytovateľ. Aktivácia alebo zrušenie Prihlasovacích údajov Používateľa pre každú z uvedených rolí sa uskutoční na základe požiadavky Používateľa zadanej buď pri registrácii alebo kedykoľvek neskôr v súlade s Podmienkami používania Elektronickej pobočky.
4. Používateľ môže na základe rozhodnutia Zdravotnej poisťovne použiť Prihlasovacie údaje aj na vstup do ďalších samostatných elektronických aplikácií, ktoré nie sú súčasťou Elektronickej pobočky.

Čl. V Písomná forma Dokumentov a ich doručovanie

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronická komunikácia podľa Zmluvy nahrádza listinnú podobu doručovaných Dokumentov v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka¹, zákona o účtovníctve² a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zmlúv uzatvorených medzi Zdravotnou poisťovňou a Používateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dokument doručovaný prostredníctvom Elektronickej pobočky budú považovať za rovnocenný s Dokumentom zaslaným poštou na adresu trvalého pobytu, sídla alebo adresu dohodnutú medzi Zmluvnými stranami ako adresu určenú pre doručovanie zásielok.
3. Dokument odosielaný Používateľom sa považuje za doručení v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v Elektronickej pobočke. Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky určí typy Dokumentov, ktorých doručenie bude Používateľovi oznamovať formou elektronického oznámenia, v týchto prípadoch sa považuje Dokument za úspešne doručení v momente, keď Používateľ obdrží elektronické oznámenie o jeho úspešnom doručení.

¹ V zmysle § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov je písomná forma zachovaná, ak je právny úkon uskutočnený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

² V zmysle § 31 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 31 ods. 4 uvedeného zákona písomná aj technická (elektronická) forma účtovných záznamov je rovnocenná, pričom technická forma musí umožňovať prevedenie do písomnej formy (tlač); prevedenie do písomnej podoby sa nevyžaduje pri podpisovom zázname. Podpisovým záznamom sa podľa tohto zákona rozumie účtovný záznam, ktorého obsahom je vlastnoručný podpis, alebo obdobný preukázateľný účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Na obidve formy podpisového záznamu sa pritom prihliada rovnako a obidve sa môžu použiť na mieste, kde sa vyžaduje vlastnoručný podpis.

