

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi

09M499722



ST - C

Evidenčné číslo zmluvy

PODNIK

Obchodné meno	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO	35 763 469	DIC	Z020273893	IČ pre DPH	SK2020273893
Zastúpený	Jana Gukkerová, obchodný reprezentant	Kód predajcu	01.SX.TELEKOMMOR.GUKKEROVA.JANA	Kód tlačiva	196

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ

Obchodné meno / názov	Technické služby Sládkovičovo				
Sídlo / miesto podnikania	Sídliisko Jána Dalloša 1189, 925 21 Sládkovičovo				
Register, číslo zápisu podnikateľa	-				
IČO	37849760	DIC		IČ pre DPH	SK2021824981
Zastúpený	PÁN Viliam Brunner, RC:5905067322, COP:SJ143725				

(ďalej len "Účastník")

ADRESA ZASIELANIA PÍSMENNÝCH LISTÍN

Obchodné meno alebo názov	Technické služby Sládkovičovo				
Ulica, súp. číslo	Sídliisko Jána Dalloša 1189	Obec	Sládkovičovo	PSC	925 21

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

<input type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	<input type="checkbox"/> Ano* <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/>
E-mail pre zasielanie EF	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF	-
<input checked="" type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		

* Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

SIM KARTA

Telefónne číslo	911499722	SIM karta č.	8942102180013860574	
Dátum aktivácie	14. marca 2014	Zúčtovacie obdobie je jednomesačné	Od: 22. dňa mesiaca vrátane	Do: 21. dňa mesiaca vrátane
Verejná telefónna služba	GSM / UMTS	Program služieb	Happy M	

AKTIVOVANÉ SLUŽBY

<input checked="" type="checkbox"/> Dátové služby Služba: Neobmedzený internet v mobile Akcia: 50% zľava na Neobmedzený internet v mobile <input checked="" type="checkbox"/> Happy mobilný telefón <input checked="" type="checkbox"/> CLIP	<input checked="" type="checkbox"/> Roaming Služba: Euro Roaming <input checked="" type="checkbox"/> Povoľenie medzinárodných hovorov <input checked="" type="checkbox"/> Jazyk účtu Jazyk: SJ	<input checked="" type="checkbox"/> Notif. SMS o vystavení faktúry <input checked="" type="checkbox"/> Notif. SMS o úhrade faktúry <input checked="" type="checkbox"/> MMS	<input checked="" type="checkbox"/> Poistenie zariadenia <input checked="" type="checkbox"/> Kontrola dát Limit: 60 EUR Notifikácia: 80%
<input type="checkbox"/> Žiadam o ZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe ²⁾			
<input type="checkbox"/> Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe ²⁾			

Pozn.:
2) Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:
Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

MOBILNÝ TELEFÓN

Typ mobilného telefónu:	Samsung Galaxy FAME	Výrobné číslo (IMEI):	359545050169862
-------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku (ďalej aj len "Všeobecné podmienky"), s osobitnými podmienkami služieb, ak ich Podnik vydal pre služby, ktoré požadujem aktivovať (ďalej len "osobitné podmienky") a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zavazujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, osobitných podmienok, Cenníka a vyššie špecifikovanej SIM karty (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby Podniku (ďalej aj len "Služby"), (iii) že sa zavazujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok a osobitných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb, (iv) ak som ako Účastník prešiel z užívania služby Easy na užívanie postpaidových služieb Podniku s ponechaním si SIM karty a telefónneho čísla, disponujem SIM kartou s prideleným telefónnym číslom tak ako je bližšie špecifikovaná v tabuľke podľa tejto Zmluvy, ktorá mi bola odovzdaná Podnikom v rámci poskytovania služby Easy. Súhlasím s poskytovaním Elektronické formy faktúry (ďalej len EF) podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytovanie Služieb je stanovená Cenníkom. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku.

Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytovaní služieb - Služba Internet Nonstop uzavretej vo vzťahu k vyššie špecifikovanej SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa

ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, zmluvné strany sa týmto zároveň dohodli, že pôvodná zmluva o poskytovaní verejných služieb (v znení všetkých jej dodatkov, zmien a doplnení uzatvorených či už v písomnej forme alebo inak) sa v celom rozsahu nahrádza touto Zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb však nezanikajú nároky zmluvných strán už vzniknuté z pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré zostávajú zachované aj po jej zániku (najmä právo Podniku na úhradu Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak aj právo Účastníka reklamovať správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovaných Služieb na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb za podmienok uvedených v Zákone a Všeobecných podmienkach).

V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá v zmysle príslušných právnych predpisov zanikla ako závislá zmluva alebo zanikla na základe iných právnych skutočností (vrátane skutočností uvedených v tejto Zmluve), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik môže po uzavretí tejto Zmluvy odovzdať Účastníkovi do užívania rovnakú SIM kartu vyššie špecifikovanú spolu s rovnakým prideleným telefónnym číslom, ktoré Účastník užíval na základe pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení: „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom, a to podľa Štátu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude pre Podnik a Účastníka záväzná. Účastník má právo odstúpiť od tejto rozhodcovskej zmluvy, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia.“ Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Účastník zároveň berie na vedomie, že aj v prípade ak prijme návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, nie je tým dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu, avšak toto právo zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na Rozhodcovský súd, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde. Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky prijíma: ANO NIE





STUPCU ÚČASTNÍKA (ak je Účastník zastúpený): Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

Účastníkovi možnosť využiť pri uzavretí tejto Zmluvy technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

Účastník túto možnosť využil, táto Zmluva je uzavretá v písomnej forme a podpísaná digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto vyhlasuje, že bol pred uzavretím Zmluvy Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tejto Zmluvy a tvoriaci trvalú neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník výslovne súhlasí s priradením záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Zmluvy. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude mať na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Zmluvy takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Zmluvy, ani jej písomná forma a takto podpísaná Zmluva má silu originálu.

Účastník túto možnosť nevyužil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Zmluvu priamo bez použitia technického zariadenia.

Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tejto Zmluvy v listinnej podobe podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

Účastník berie na vedomie, že technické zariadenie je prístupné na Predajných miestach Podniku v závislosti od jeho technických možností a na základe vlastného uváženia. Účastník je oprávnený vlastnoručne podpísať dokument bez použitia technického zariadenia v prípade absencie tohto zariadenia na Predajnom mieste Podniku.

V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014

V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014



TELEKOMUNIKATION & MORE s.r.o.
Splnomocnenie spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Fučíkova 120
925 21 Sládkovičovo
IČ DPH: SK2022878209
IČO: 44927631

Technické služby Sládkovičovo
Sídliisko Jána Dalloša 118

925 21 Sládkovičovo
Technické služby Sládkovičovo
IČO: 37 849 760 IČ DPH: SK2021824481
e.ôzn.: TSN@mts.sk
tel.: 031 784 4926-7-8





Meno	Slovak Telekom, a.s.						
Adresa	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava						
	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B						
Identifikačné číslo	35 763 469	DIČ	2020273893	IC pre DPH	SK2020273893		
Osobný zástupca	Jana Gukkerová, obchodný reprezentant	Kód predajcu	01.SX.TELEKOMMORE.GUKKEROVA.JANA	Kód tlačiva	192		

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ

Obchodné meno / názov	Technické služby Sládkovičovo						
Sídlo / miesto podnikania	Sídloisko Jána Dalloša 1189, 925 21 Sládkovičovo						
Register, číslo zápisu podnikateľa	-						
IČO	37849760	DIČ		IC pre DPH	SK2021824981		
Zastúpený	PÁN Viliam Brunner, RC:5905067322, COP:SJ143725						

(ďalej len "Účastník")

TABUĽKA Č. 1

Program služieb	Happy M	Aktivačný poplatok	10,00 €
Typ MT/Dátové zariadenie	Samsung Galaxy FAME	Vyrobné číslo (IMEI/EUI)	359545050169862
Maximálna kúpna cena za MT/Dátové zariadenie	9,00 €		
Doba viazanosti	24 mesiacov	Minimálny program Služieb	HAPPY M
Zmluvná pokuta	248,95 €		

Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorenú vo vzťahu k I.čSIM karte s číslom uvedeným v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

- Predmetom tohto Dodatku je:
 - aktívacia programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tohto Dodatku, a to vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku, resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahradzovať (ďalej len "SIM karta") s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedenej v tabuľke č. 1 tohto Dodatku;
 - záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, týmto Dodatkom, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“) a záväzok Účastníka zaplatiť Podniku administratívny poplatok v súlade s Cenníkom za vykonanie administratívnych alebo technických zmien v systémoch Podniku v súvislosti s uzavretím tohto Dodatku k Zmluve, a to vo výške 3,98 € s DPH (ďalej len „Administratívny poplatok“), pričom Administratívny poplatok bude Účastníkovi vyúčtovaný v prvej faktúre za Služby vystavenej Podnikom a doručenej Účastníkovi po podpise tohto Dodatku k Zmluve, ak sa Účastník s Podnikom nedohodne inak; Účastník nie je povinný zaplatiť Podniku Administratívny poplatok, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, kedy sa účtuje príslušný aktivačný poplatok, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, kedy sa účtuje poplatok za prechod v súlade s Cenníkom, (iii) na základe objednávky zadanej prostredníctvom Služby e-shop. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
 - záväzok Podniku zabezpečiť Účastníkovi predaj zľavneného mobilného telefónu, ktorý je bližšie špecifikovaný v tabuľke č. 1 (ďalej len "MT"). Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie vyššie špecifikovaného MT;
 - záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval na SIM karte niektorý z programov Služieb Happy v spojení s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, 50% zľavu z mesačného poplatku za doplnkové služby: (i) Neobmedzený internet v mobile, (ii) Neobmedzené SMS/MMS, (iii) 100 minút extra, (iv) Volania najbližším, a (v) Volania do EU a USA za 9 centov, (vi) 50 minút do zahraničia.(ďalej spolu len ako „Doplnkové služby“ alebo jednotlivé „Doplnková služba“) aktívované v súvislosti s týmto Dodatkom pri jeho uzavretí, a to odo dňa uzavretia tohto Dodatku až do uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) pokiaľ vo vzťahu k SIM karte nie sú ku dňu uzavretia tohto Dodatku aktívované Doplnkové služby programu Služieb Happy, považuje sa tento Dodatok za žiadosť o ich aktiváciu v rozsahu podľa tohto Dodatku, (ii) po uplynutí doby poskytovania zľavy z mesačného poplatku podľa tohto bodu Dodatku bude Podnik vo vzťahu k SIM karte Účastníkovi ďalej poskytovať Doplnkové služby programu Služieb Happy za štandardnú cenu podľa aktuálneho Cenníka. Nárok na poskytovanie zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb aktívovaných pri podpise tohto Dodatku zaniká definitívne a bez akýchkoľvek náhrady v prípade, ak Účastník požiada počas doby poskytovania programu Služieb Happy aktívovaného týmto Dodatkom o jeho zmenu na taký program služby Happy, pri ktorom nie je podľa Cenníka platného v čase tejto zmeny aktivácia a používanie príslušnej Doplnkovej služby prípustné a v dôsledku tejto zmeny bude Doplnková služba deaktivovaná alebo o deaktiváciu programu Služieb Happy alebo o deaktiváciu príslušnej Doplnkovej služby aktivovanej pri uzavretí tohto Dodatku, pričom nárok na zľavu opätovne nevznikne ani v prípade, ak Účastník opätovne požiada Podnik vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu programu Služieb Happy aktívovaného týmto Dodatkom alebo o aktiváciu príslušnej Doplnkovej služby. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obdobie poskytovania zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom tohto obdobia poskytovania zľavy v prípade, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo.
- Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti uvedenú v tabuľke č. 1 tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“) nepožiadá o vypojenie SIM karty z prevádzky a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka; za žiadosť o vypojenie SIM karty z prevádzky sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, žiadosť o jej vypojenie v prípade straty alebo krádeže SIM karty, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinnosti na strane Podniku. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) počas doby viazanosti nemôže požiadať vo vzťahu k SIM karte uvedenú v záhlaví tohto Dodatku o aktiváciu alebo o zmenu aktívovaného programu Služieb na program Služieb iTarif, okrem prípadu, ak sa jedná o zmenu už aktívovaného programu Služieb iTarif a za splnenia podmienok stanovených Podnikom (ii) počas doby viazanosti nemôže požiadať vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku o aktiváciu alebo o zmenu aktívovaného programu Služieb na program Služieb Podľa seba, okrem prípadu, ak sa jedná o zmenu už aktívovaného programu Služieb Podľa seba a za splnenia podmienok stanovených Podnikom.Podnik a Účastník sa dohodli, že za žiadosť o vypojenie SIM karty z prevádzky podľa tohto bodu Dodatku sa považuje aj žiadosť Účastníka o prenesenie telefónneho čísla uvedeného v záhlaví tohto Dodatku od spoločnosti Slovak Telekom, a.s. k inému podniku poskytujúcemu verejnú mobilnú telefónnu službu v Slovenskej republike. S ohľadom na predmet plnenia uvedený v bode 1 tohto Dodatku, osobitne s ohľadom na záväzok Podniku zabezpečiť Účastníkovi predaj zľavneného MT podľa bodu 1 písm. c) tohto Dodatku a Podnikom poskytnutú zľavu z kúpnej ceny MT, sa Podnik a Účastník dohodli, že po dobu viazanosti uvedenú v tabuľke č. 1 tohto Dodatku Účastník nepožiadá o prenesenie čísla uvedeného v záhlaví tohto Dodatku od spoločnosti Slovak Telekom, a.s.. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade porušenia dojednania uvedeného v predchádzajúcej vete je v súlade s týmto bodom Dodatku povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v tabuľke č. 1 tohto Dodatku.
- Účastník berie na vedomie, že Podnikom poskytnutá výška zľavy z kúpnej ceny MT je odlišná v závislosti od zvoleného programu Služieb. Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti uvedenú v tabuľke č. 1 tohto Dodatku nepožiadá o aktiváciu alebo zmenu programu služieb na program služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má minimálny program služieb uvedený v tabuľke č. 1 tohto Dodatku.
- V prípade porušenia záväzku Účastníka uvedeného v bode 1 písm. b) alebo v bode 2 alebo v bode 3 tohto Dodatku, v dôsledku čoho dôjde k následnému vypojeniu SIM karty zo strany Podniku, je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v tabuľke č.1.V prípade žiadosti Účastníka o vypojenie SIM karty z prevádzky v zmysle bodu 2 tohto Dodatku je zmluvná pokuta podľa predchádzajúcej vety splatná okamihom doručenia žiadosti o vypojenie SIM karty z prevádzky Podniku.
- Tento Dodatok je platný a účinný dňom jeho podpisania zmluvnými stranami. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v bode 2 tohto Dodatku, ktorá sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť alebo obmedziť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predlžuje o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku. V prípade, ak po uplynutí doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Dodatku Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, t.j. ak nedošlo k ukončeniu Zmluvy niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy ku dňu uplynutia doby viazanosti, Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmeneného v súlade s dojednaním uvedeným v bode 3 tohto Dodatku, ako aj všetky Služby aktívované vo vzťahu k SIM karte popri Službách v rámci dohodnutého programu Služieb budú Účastníkovi poskytované na základe Zmluvy na dobu neurčitú za štandardných podmienok spoluprávy týchto Služieb podľa platného Cenníka. ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.





...k tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Účastníkovi možnosť využiť pri uzavretí tohto Dodatku technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

Účastník **túto možnosť využil**, tento Dodatok je uzavretý v písomnej forme a podpísaný digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v prípade vyhlásuje, že bol pred uzavretím Dodatku Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom vytvoreným na Dodatok prostredníctvom technického zariadenia ako jediný technický záznam vytvorený len pre účely tohto Dodatku a tvoriaci trvalú neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku. Účastník sa súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Zmluvy. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Dodatku takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Dodatku, ani jeho písomná forma. Tento podpísaný Dodatok má silu originálu.

Účastník **túto možnosť nevyužil**, je tento Dodatok uzavretý v písomnej forme a podpísaný vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Dodatok priamo bez použitia technického zariadenia.

Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tohto Dodatku v listinnej podobe podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

Účastník berie na vedomie, že technické zariadenie je prístupné na Predajných miestach Podniku v závislosti od jeho technických možností a na základe vlastného uváženia. Účastník je oprávnený vlastnoručne podpísať dokument bez použitia technického zariadenia v prípade absencie tohto zariadenia na Predajnom mieste Podniku.

V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014

V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014

TELEKOMUNIKATION & MORE s.r.o.
Spolnomocnenc neziskovosti Slovak Telekom, a.s.

Fučíkova 120, Bratislava
925 21 Sládkovičovo
IČ DPH: SK2022878209
IČO: 44927631

Technické služby Sládkovičovo
Sídliisko Jána Dalloša 1189
925 21 Sládkovičovo
IČO: 37 849 700
IČ DPH: 1819770200
PAN Viliam Brunner-S



acúvaním údajov Účastníka na marketingové účely
 vylúčenie/vyčlenenie do/z databázy

IM karta č. 8942102180013860574



ST - C

Podnikateľ	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / miesto podnikania	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B					
Identifikačné číslo / DIČ	35 763 469	DIČ	2020273893	IČ pre DPH	SK2020273893
Osoba zodpovedajúca za "Podnik" a	Jana Gukkerová, obchodný reprezentant	Kód predajcu	01.SX.TELEKOMMOR.E.GUKKEROVA.JAN	Kód tlačiva	208

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ

Obchodné meno / názov	Technické služby Sládkovičovo				
Sídlo / miesto podnikania	Sídliisko Jána Dalloša 1189, 925 21 Sládkovičovo				
Register, číslo zápisu podnikateľa	-				
IČO	37849760	DIČ		IČ pre DPH	SK2021824981
Zastúpený	PÁN Viliam Brunner, RC:5905067322, ČOP: SJ143725				
Dátum narodenia: *)		<input type="checkbox"/> Žena <input checked="" type="checkbox"/> Muž			

(ďalej len "Účastník")

UDELENIE SÚHLASU:

Ja, Účastník, týmto súhlasím, aby spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava (ďalej len „spoločnosť Slovak Telekom“)

- (i) ANO NIE používam moje údaje na marketingové účely (napr. na vypracovanie marketingových ponúk spoločnosti Slovak Telekom alebo iných osôb). Tento súhlas sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom v zmysle všeobecných podmienok vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu (článok „Spracúvanie na marketingové účely“) tzn. aj na údaje, ktoré o Účastníkovi spoločnosť Slovak Telekom získala zo zmlúv, ktoré budú uzavreté až v budúcnosti, ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti a zahŕňa identifikačné, kontaktné, prevádzkové a iné údaje, ktoré spoločnosť Slovak Telekom získala v súvislosti s poskytovaním služieb (napr. doba trvania zmlúv, druh programu služieb, aktivované služby, objem prevádzky, mnou volané telefónne čísla), s výnimkou môjho rodného čísla, čísla identifikačného dokladu alebo iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výške mojich neuhradených záväzkov. Tento súhlas sa vzťahuje aj na údaj o dátume môjho narodenia a na údaj o mojom pohlaví (muž/žena) uvedené vyššie v tabuľke; Slovak Telekom môže na základe poskytnutého dátumu narodenia spracúvať na marketingové účely aj údaj o mojom veku. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely priameho marketingu produktov a služieb spoločnosti Slovak Telekom a iných osôb najmä prostredníctvom volania, automatických volacích systémov, zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Súhlas podľa tohto bodu trvá do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom.
- (ii) ANO NIE používam lokalizačné údaje označujúce geografickú polohu mojich koncových zariadení za účelom poskytovania služieb s pridanou hodnotou (ďalej len „Služby“), prostredníctvom ktorých získam prístup k zľavám, výhodným akciám a iným benefitom (ďalej len „benefity“) poskytovaným zo strany spoločnosti Slovak Telekom alebo tretích osôb. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely poskytnutia Služieb prostredníctvom zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Lokalizácia koncového zariadenia bude realizovaná len v prípade, ak koncové zariadenie vstúpi do územného okruhu, v ktorom je benefit poskytovaný, a to v rozsahu a na čas nevyhnutné na poskytnutie Služieb. Bližšie podmienky poskytovania Služieb sú uvedené na <http://www.telekom.sk/reklamnyinfokanal>. Údaje o lokalizácii koncového zariadenia nebudú poskytnuté tretím osobám. Tento súhlas je udelený do zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom týkajúcich sa lokalizovaného koncového zariadenia.
- (iii) ANO NIE poskytnem údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (i) spoločnosti Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o., PosAm, spol. s r.o., a ďalším dočrským spoločnostiam spoločnosti Slovak Telekom. Tieto osoby môžu používať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bode (i) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté. Podmienky poskytnutia údajov sú uvedené aj vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu (článok Poskytovanie údajov)

Spoločnosť Slovak Telekom môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok uvedených vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu, v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania. Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov podľa bodov (i), (ii) a/alebo (iii) vyššie na ich spracúvanie na marketingové účely a/alebo na účely poskytnutia služieb s pridanou hodnotou je dobrovoľné. Tieto súhlasy môžem kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti Slovak Telekom, napr. bezplatným zavolaním na 0800 123 456. Beriem na vedomie, že môžem spoločnosť Slovak Telekom požiadať o informáciu, ako sa moje údaje používajú. Detailné vymedzenie práv obsahuje §20 zákona o ochrane osobných údajov a sú bližšie špecifikované aj vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú službu (článok Poučenie o právach dotknutej osoby).

ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV:

1) Žiadam o vylúčenie z databázy pre zasielanie reklamných informácií cez **):

- SMS MMS e-mail Obsahové SMS – Služby mobilnej zábavy
 Telemarketing (volania) Listy, letáky zasielané poštou Ponuky vo faktúre

2) Žiadam **):

aby mi spoločnosť Slovak Telekom nezasielala reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán

Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

Podnik ponúkol Účastníkovi možnosť využiť pri podpise tohto dokumentu technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

- Ak Účastník túto možnosť využil, tento právny úkon je urobený v písomnej forme a podpísaný digitalizovaným podpisom Účastníka prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred podpísaním tohto dokumentu Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na tento dokument prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tohto dokumentu a tvoríaci jeho trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel urobenia a plnenia tohto právneho úkonu. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Podpísaním dokumentu takýmto spôsobom nie je dotknutá jeho platnosť, ani jeho písomná forma a takto podpísaný dokument má silu originálu.
- Ak Účastník túto možnosť nevyužil, je tento právny úkon urobený v písomnej forme a podpísaný Účastníkom vlastnoručným podpisom Účastníka zachytený na tento dokument priamo bez použitia technického zariadenia.

Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis dokumentu v listinnej podobe podpísaný Účastníkom.

Účastník berie na vedomie, že technické zariadenie je prístupné na Predajných miestach Podniku v závislosti od jeho technických možností a na základe vlastného uváženia. Účastník je oprávnený vlastnoručne podpísať dokument bez použitia technického zariadenia v prípade absencie tohto zariadenia na Predajnom mieste Podniku.

V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014

Technické služby Sládkovičovo
 Sídliisko Jána Dalloša 1189
 925 21 Sládkovičovo
 IČO: 37849760 IČ DPH: SK2021824981
 e.ôbca: 1818776057/0200
 tel: 031/784 0076-7-8

Technické služby Sládkovičovo
 v zastúpení
 PÁN Viliam Brunner

***)

*) na základe poskytnutého údaje o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

**) označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontaktovaný daným kanálom alebo s danými ponukami

***) doplní sa obchodné meno/názov, meno a priezvisko, funkcia, podpis a pečiatka podpisujúceho

Slovak Telekom dôverne



111527613A196

© 2014 Tower
 strana 1/1



FV, SK



Účastníci zmluvy

Poist'ovateľ:

Obchodné meno	Generali Poist'ovňa, a. s.		
Sídlo / adresa	Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika		
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupin poistovní vedenom ISVAP pod č.26		
IČO	35 709 332	DIČ	SK2021000487

(ďalej len "Poist'ovateľ")

a

Poistník / Poistený

Obchodné meno / názov	Technické služby Sládkovičovo		
Sídlo / miesto podnikania	Sídliisko Jána Dalloša 1189, 925 21 Sládkovičovo		
Register, číslo zápisu podnikateľa	-		
IČO	37849760	DIČ	SK2021824981
Zastúpený	PÁN Viliam Brunner, RC:5905067322, ČOP: SJ143725		
Tel. kontakt		E-mail	

(ďalej len "Zákazník")

uzatvorili poistnú zmluvu:

POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ zakúpených od spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Toto poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia elektronických zariadení PPEZ 14 (ďalej len "VPP PPEZ 14") a ustanoveniami tejto Poistnej zmluvy. Všetky uvedené poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy. Dojednania, ktoré nemajú písomnú formu a nie sú súčasťou tejto Poistnej zmluvy, sú neplatné. Toto poistenie Elektronického zariadenia je možné uzavrieť iba v deň uzatvorenia Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa predmetného Elektronického zariadenia Poistníkom od spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorá je uzatvorená spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb alebo dodatkom k zmluve o poskytovaní verejných služieb uzatvoreným medzi Poistníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "Zmluva"), predmetom ktorého je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb zo strany Slovak Telekom, a.s. Poistníkovi, a to konkrétne iba verejnej elektronickej komunikačnej mobilnej hlasovej alebo dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov (ďalej len "Služby").

Predmet poistenia:

Špecifikácia elektronického zariadenia a jeho príslušenstva	Výrobné číslo	Rok predaja	Poistná suma (Predajná cena) €	Spoluúčasť	Mesačné poistné €	Poistné za dojednané poistné obdobie (Ročné poistné €)
Samsung Galaxy FAME	359545050169862	2014	149,00 €	10%	1,49 €	17,88 €

Úhrada poistného:

Poistník súhlasí s tým, že mesačnú splátku poistného bude hradíť spolu s úhradou za Služby Slovak Telekom, a.s., na základe faktúry vystavenej Slovak Telekom, a.s. na účet Slovak Telekom, a.s. alebo jeho obchodného zástupcu. Dňové splátky poistného je oprávnený v mene poist'ovateľa a na účet Slovak Telekom, a.s. vymáhať Slovak Telekom, a.s. Odchylné od článku VII bod 5 VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že splátka poistného, ktorú uhradí poistník na základe faktúry vystavenej Slovak Telekom, a.s. sa považuje za uhradenú poist'ovateľovi okamihom pripísania celej splátky poistného na účet Slovak Telekom, a.s. alebo jeho obchodného zástupcu. Dojednáva sa, že prvá splátka poistného je uhradená spolu s úhradou najbližšej fakturácie zakúpenej služby.

Miesto poistenia:

1. Dojednáva sa územný rozsah poistenia celý Svet.

Predmet poistenia:

Predmetom poistenia (poistenou vecou) sa rozumie nový mobilný telefón, tablet alebo modem (ďalej len "Elektronické zariadenie"), ktoré si Poistník kúpi od Slovak Telekom, a.s. na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej spolu so Zmluvou.

Rozsah poistenia:

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia Elektronického zariadenia akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poistné plnenie poistenému vzniká, ak dôjde k poistnej udalosti poškodením alebo zničením Elektronického zariadenia najmä z týchto príčin:
 - požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiažou snehu alebo námrazy;
 - pádov Elektronického zariadenia, nárazom;
 - pádov stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
 - neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou;
 - chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou elektronického zariadenia;
 - skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).
- Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia elektronického zariadenia, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci.

Výluky z poistenia:

- Poistenie sa nevzťahuje na také poškodenie alebo zničenie Elektronického zariadenia, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka.
- Poistenie nie je možné dojednať pre elektronické zariadenie, ktoré je používané alebo poškodené a pre tovar určený na ďalší predaj.
- Poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru Elektronického zariadenia ako ani na poškodenie, zničenie, stratu, alebo zneužitie SIM karty.
- Ďalej platia pre poistenie Elektronických zariadení výluky uvedené v článku III. Výluky z poistenia VPP PPEZ 14.

Reklamácia:

V prípade zistenia akejkoľvek nefunkčnosti Elektronického zariadenia je poistník/poistený povinný najprv uplatniť svoje právo zo zodpovednosti za vady Elektronického zariadenia u Slovak Telekom, a.s. ako predávajúceho v zmysle jeho platného reklamačného poriadku, teda odovzdať elektronické zariadenie na ktoromkoľvek predajnom mieste Slovak Telekom, a.s., ktorý zabezpečí posúdenie reklamovaného Elektronického zariadenia autorizovaným servisom a vybaví reklamáciu poistníka/poisteného v zákonnej lehote.

Povinnosti Poisteného:

- Článok IX, bod 1, písmeno g) VPP PPEZ 14 sa dopĺňa nasledovne: "To však neplatí, ak poistený zmení stav spôsobený poistnou udalosťou prostredníctvom autorizovaného servisu Slovak Telekom, a.s..."
- Článok IX, bod 1, písmeno j) VPP PPEZ 14 sa dopĺňa nasledovne: "To však neplatí, ak poistený opraví poistenú vec prostredníctvom autorizovaného servisu Slovak Telekom, a.s., kedy predchádzajúci súhlas poist'ovateľa nie je potrebný."
- Poistený je povinný zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci iba prostredníctvom autorizovaného servisu Slovak Telekom, a.s.

Začiatok a doba trvania poistenia:

- Odchylné od článku VI., bodu 1. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistenie vzniká odo dňa podpisu Poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- Odchylné od článku VI., bodu 4. VPP PPEZ 14 sa poistenie uzatvára na dobu určitú, ktorou je doba viazanosti na poskytovanie Služby poistníkovi spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. na základe Zmluvy.
- Pod dobou viazanosti na poskytovanie Služby Poistníkovi spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., sa rozumie pôvodná doba viazanosti dohodnutá v Zmluve bez dojednania novej doby viazanosti, počas ktorej je Služba poskytovaná bez prerušenia spočívajúceho v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Poistníkovi zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s., a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou zo strany Poistníka.
- Odchylné od článku VIII., bodu 2. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia poistenie zaniká.

Poistná suma:

Odchylné od článku V., bodu 2., druhá veta VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistnú sumu predstavuje cena nedotovaného Elektronického zariadenia vrátane DPH, ktorá je v čase podpisu poistnej zmluvy uvádzaná v cenníku neakciových Elektronických zariadení Slovak Telekom, a.s.



GENERALI SLOVENSKO

Platné obdobie:

Podľa článku VII., bodu 2. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistné je v zmysle § 796 ods. 1 v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok).
Podľa článku VII., bodu 3. a bodu 4. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistné bude platené v mesačných splátkach, so splatnosťou uvedenou vo faktúre Slovak Telekom, a.s..
Podľa článku VII., bodu 6. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že výška poistného je určená individuálne, pričom platí, že výška mesačnej splátky poistného je:
- 100 € pre predmet poistenia s poistnou sumou do 100 € (vrátane);
- 150 € pre predmet poistenia s poistnou sumou od 101 € do 250 € (vrátane);
- 250 € pre predmet poistenia s poistnou sumou od 251 € do 1000 € (vrátane).
Podľa článku VII., bodu 3. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poisťovateľ môže žiadať poistníka o zaplatenie zvyšnej časti poistného za dané poistné obdobie v zmysle § 565 občianskeho zákonníka o zaplatenie príslušnej mesačnej splátky poistného. V prípade klienta spotrebiteľa sa bude uplatňovať právo na zaplatenie zvyšnej časti poistného za dané poistné obdobie podľa § 53 ods. 8 OZ.

Plnenie poisťovateľa:

Podľa článku XI., bodu 2. a 5., písm. a) VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že v prípade poškodenia poistenej veci poskytne Poisťovateľ plnenie v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov.
Podľa článku XI., bodu 4. a 5., písm. b) VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že v prípade straty podľa článku II. bodu 2. VPP PPEZ 14 alebo zničenia poistenej veci poskytne Poisťovateľ plnenie v prvom roku poistenia vo výške 100% alebo v druhom roku poistenia vo výške 70% z poistnej sumy.
2. V prípade poškodenia alebo zničenia poistenej veci je zákazník povinný doručiť Poisťovateľovi poškodené/zničené zariadenie na preskúmanie, ak o to Poisťovateľ požiada.
4. V prípade neuznania práva zo zodpovednosti za vady Elektronického zariadenia spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., posúdi Poisťovateľ právo na poistné plnenie podľa Poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok o dňa prevzatia neoprávneného Elektronického zariadenia Zákazníkom z dôvodu neuznania záruky a súčasného potvrdenia Dokladu o vybavení reklamácie zo strany Zákazníka.

Záväzné ustanovenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v závere tejto Poistnej zmluvy. Poistenie je však účinné odo dňa podpisu Poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami.
2. Zákazník potvrdzuje, že všetky údaje o jeho osobe sú pravdivé, prevzal a je mu známy obsah Všeobecných poistných podmienok poistenia elektronických zariadení PPEZ 14 a Poistnej zmluvy, ktorými sa riadi zmluvný vzťah, a ich obsahu porozumel. Zároveň svojim podpisom Poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím Poistnej zmluvy písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení, informácie podľa § 792 Občianskeho zákonníka a § 4 Zákona 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.
3. Zákazník si je vedomý, že Poisťovateľ je v zmysle § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov oprávnený spracovávať údaje uvedené v tejto zmluve.
4. Zákazník udeľuje súhlas, aby jeho osobné údaje a/alebo ostatné údaje uvedené v Poistnej zmluve boli spracovávané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. a jej obchodnými zástupcami, ako sprostredkovateľom poistenia pre Poisťovateľa, ďalej subjektmi patriacimi do skupiny Generali, ktorej súčasťou je Poisťovateľ a jeho zmluvnými partnermi, na účely vykonávania poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve vrátane sprístupnenia osobných údajov tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí, poskytovaním asistenčných služieb a zaisťovacím spoločnostiam na výkon zaisťovacej činnosti, a to i mimo územia Slovenskej republiky za podmienok podľa § 31 zákona 122/2013 Z.z. a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu, a ďalej po dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Zákazník ďalej udeľuje súhlas na vykonávanie marketingovej činnosti priamo Poisťovateľom a jeho zmluvnými partnermi v súvislosti s poisťovacou činnosťou a to po dobu platnosti poistnej zmluvy, respektíve do odvolania súhlasu Zákazníka so spracovaním jeho osobných údajov na účely marketingovej činnosti.
6. Zákazník je povinný oznamovať Slovak Telekom, a.s. akúkoľvek zmenu poskytnutých osobných údajov pre účely ich aktualizácie a oznámenia týchto aktuálnych údajov Poisťovateľovi a iným zmluvným partnerom.
7. Súčasne svojim podpisom zákazník potvrdzuje, že bol poistenými osobami a/alebo osobami oprávnenými k prevzatíu poistného plnenia oprávnený na uvedenie ich osobných údajov a na udelenie súhlasu na ich spracovanie, a to po dobu podľa predchádzajúcej vety. Svojim podpisom potvrdzuje, že bol v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov poučený o svojich právach a o povinnostiach prevádzkovateľa Generali Poisťovníča, a.s. ako aj spoločnosti Slovak Telekom, a.s., najmä o práve ich prístupu k osobným údajom a zodpovednosti za ich porušenie. Súhlasí s tým, aby Generali Poisťovníča, a.s. jeho osobné údaje poskytla a sprístupnila spoločnostiam, ktoré poverila uplatňovaním svojich oprávnených nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Je si vedomý, že je oprávnený vyššie uvedený súhlas odvolať s tým, že jeho účinky nastanú okamihom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z Poistnej zmluvy.

Sprostredkovateľ: Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35763469, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 2081/B

Poistenie uzavreté a účinné dňa:

14.03.2014 o 15:07

V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný nahlásiť túto škodovú udalosť poisťovateľovi cez kontaktné centrum poisťovateľa.
Blížišie informácie a hlásenie škodových udalostí: Kontakt centrum: 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58 27 66 66 (volania zo zahraničia)

V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014

V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014

TELEKOMUNIKATION & MORE s.r.o.
Spoločnosť spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
Fučíkova 120
925 21 Sládkovičovo
IČO DPH: SK2022878209
IČO: 44927631
Jana Gukkerová, obchodný reprezentant

Technické služby Sládkovičovo
Sídliisko Jána Dalloša 118-
925 21 Sládkovičovo
IČO: 37 849 77018
E-mail: 18197700571024
PAN Viliam Brunner

Poistník svojim podpisom potvrdzuje svoje rozhodnutie, že pri čiastočnej úhrade faktúry vystavenej Sprostredkovateľom za Služby Sprostredkovateľa poskytované Poistníkom na základe Zmluvy uzavretej medzi Poistníkom ako Zákazníkom a Sprostredkovateľom ako aj za poistenie Elektronických zariadení v zmysle vyššie uvedenej Poistnej zmluvy uzavretej medzi Poistníkom a Poisťovateľom sa plnenie Poistníka započíta najprv na mesačnú splátku poistného v zmysle vyššie uvedenej Poistnej zmluvy a až potom na úhradu za Služby poskytované Sprostredkovateľom na základe Zmluvy. Sprostredkovateľ berie toto rozhodnutie Poistníka na vedomie.

TELEKOMUNIKATION & MORE s.r.o.
Spoločnosť spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014

V Sládkovičove, dňa 14. marca 2014

Fučíkova 120
925 21 Sládkovičovo
IČO DPH: SK2022878209
IČO: 44927631
Jana Gukkerová, obchodný reprezentant

Technické služby Sládkovičovo
Sídliisko Jána Dalloša 118-
925 21 Sládkovičovo
IČO: 37 849 77018
E-mail: 18197700571024
PAN Viliam Brunner

Slovak Telekom, a.s.
v zastúpení
Jana Gukkerová, obchodný reprezentant



Informácia o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Poistovní, a.s.
 Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
 Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: SK2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poisťovnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťovnej zmluve

POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ
 zakúpených od spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Identifikátor poistenia

7434248

Poisťový produkt	Poisťné riziká - základné	Poisťné riziká - doplnkové	Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	Výluky z poistenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy
Elektronické zariadenie (nový mobilný telefón, tablet alebo modem, ktoré si Zaujemca alebo Účastník kúpi od sprostredkovateľa na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb)	VPP PPEZ 14 Či. II. Rozsah poistenia, a) požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu; b) záplavou, povodňou, plávajúcimi ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiazou snehu alebo námrazou; c) pádom Elektronického zariadenia, nárazom; d) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov; e) vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení; f) neodborným zaobchádzaním, nesprávnu obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou; g) chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobou vadou elektronického zariadenia; h) skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, koróziou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).	VPP PPEZ 14 Či. XI. Plnenie poisťovateľa Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poisťné plnenie (opravu alebo výmenu veci). Plnenie je splnené do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončí šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. V prípade poškodenia poisťenej veci poskytne Poisťovateľ plnenie v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov. V prípade straty podľa článku II. bod 2. VPP PPEZ 14 alebo zničenia poisťenej veci poskytne Poisťovateľ plnenie v prvom roku poistenia vo výške 100% alebo v druhom roku poistenia vo výške 70% z poisťnej sumy.	VPP PPEZ 14 Či. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade ak uvedie poisťný poisťovateľ do omylu a takýmto spôsobom sa snaží vyvolať poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z PZ znížiť ak na základe vedome nepravdivé alebo neúplnej odpovede poisťného bolo určené nižšie poisťné. VPP PPEZ 14 Či. III. Výluky z poistenia - Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre zavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poisťenie zanične. Poistenie sa nevzťahuje na také poškodenie alebo zničenie Elektronického zariadenia, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka. Poistenie nie je možné dojednať pre elektronické zariadenie, ktoré je používané alebo poškodené a pre tovar určený na ďalší predaj Poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru Elektronického zariadenia ako ani na poškodenie, zničenie, stratu, alebo zneužitie SIM karty.	Pisomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poisťenie zanikne. Pisomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poisťenie zanikne.	Pisomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poisťenie zanikne. Pisomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poisťenie zanikne.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného	Poistenie zanikne aj nezaplatením poisťného. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.				
Spoplatnenie doplnkové administratívne služby	Poisťený a poisťovateľ sa v prípade nezahody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.				
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akjej veci sa týka. Termín vybavovania je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčasnosti trech strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.				
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na generali@generali.sk alebo osobne na našich predajných miestach.				
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisťného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, VPP PPEZ 14, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a ktoré boli poisťníkovi odovzdané pri uzatvorení poisťnej zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisťného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu. Poisťník podpisom tohto formulára potvrdzuje, že mu pred uzatvorením poisťnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení a informácie podľa § 792 Občianskeho zákonníka					

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia elektronických zariadení PPEZ 14

Poistenie elektronických zariadení, ktoré uzatvára Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poistovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 (ďalej len „VPP PPEZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok I.

Predmet poistenia, miesto poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na také veci a ich príslušenstvo, ktoré boli pri dojednaní poistenia v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú aj s poisťnou sumou v poisťnej zmluve menovite uvedené (ďalej len „poistené veci“).
- Poisťný má právo na poisťné plnenie, ak nie je dohodnuté inak, len v prípade, ak došlo k poisťnej udalosti na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia. Pokiaľ škoda na poisťnej veci nastala mimo miesta poistenia, poisťnému vzniká právo na poisťné plnenie iba vtedy, ak bola poisťená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti.

Článok II.

Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisťnej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poisťné plnenie poisťnému vzniká, ak dôjde k poisťnej udalosti poškodením alebo zničením poisťnej veci najmä z týchto príčin:
 - požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, vichricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, ťažkou snehu alebo námrazou;
 - pádov poisťnej veci, nárazom;
 - pádov stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
 - neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou;
 - chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou poisťnej veci;
 - skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).
- Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poisťnej veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci. Poisťnému vzniká právo na poisťné plnenie aj v prípade, ak bola poisťená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poisťnému právo na poisťné plnenie podľa týchto VPP PPEZ 14.

Článok III.

Výluky z poistenia

- Z poistenia nevzniká právo na poisťné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poisťnej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poisťnej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
 - chyby, ktorú mala poisťená vec už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poisťnému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným

zástupcom konajúcim v mene poisťného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;

- vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
- jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
- zastavenia alebo prerušenia činnosti poisťného, či už čiastočného alebo úplného.

2. Z poistenia ďalej nevzniká poisťnému právo na poisťné plnenie za:

- škody spôsobené bezprostredným následkom trvalého vplyvu prevádzky poisťnej veci (napr. opotrebenie) alebo postupného stárnutia poisťnej veci alebo jej konštrukčných dielcov a to bez ohľadu na ďalšie spolupôbiace príčiny;
- škody, za ktoré je dodávateľ poisťnej veci, zmluvný partner poisťného alebo opravca poisťnej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
- škody na častiach zariadení alebo látkach poisťnej veci, ktoré podliehajú zvýšenému opotrebeniu alebo ktoré sa pravidelne, často či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie; ide napr. o prevádzkové látky, vymeniteľné materiály, vymeniteľné nosiče dát, pásky, remene, hadice, typové kolesá, zdroje svetla, rezné, lisovacie a ostatné nástroje;
- následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manka, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;
- škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poisťnej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2. článku II. týchto VPP PPEZ 14.

3. Ak vznikla škoda na elektrónkach (napr. röntgénekach alebo laserových trubiciach, nie však obrazovkách v perifériách výpočtovej techniky), uzavretých diskových jednotkách a medzi nosičoch obrazov (napr. selénových bubnoch) a snímačoch záznamov, poisťnému vzniká právo na poisťné plnenie iba v prípade, ak bola škoda spôsobená požiarom alebo vodou, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

4. Ak nie je dohodnuté inak, z poistenia nevzniká poisťnému právo na poisťné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch.

5. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP PPEZ 14.

Článok IV.

Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14, spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisťného alebo inej osoby z

podnetu alebo s vedomím poisťného alebo osoby jemu blízkej.

Článok V.

Poisťná hodnota, poisťná suma

- Poisťná hodnota je hodnota poisťnej veci rozhodná pre stanovenie poisťnej sumy. Poisťnou hodnotou v zmysle týchto VPP PPEZ 14, je nová hodnota (výhodisková hodnota) poisťnej veci, t. j. suma, ktorú je treba vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Náklady na znovuzriadenie poisťnej veci sú náklady na nahradenie poisťnej veci novou vecou rovnakého druhu, kvality a výkonu, vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením poisťnej veci.
- Poisťná suma je suma určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti. Poisťnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poisťný. Poisťná suma má pre každú jednotlivú poisťnú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v poisťnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok VI.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy alebo neskôr.
- Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak.
- Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisťného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poisťný je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
- Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII.

Poisťné, poisťné obdobie

- Poisťné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktoré je povinný platiť poisťník.
- Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobia, pričom poisťné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poisťným. Poisťným obdobím je 12 mesiacov (poisťný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
- V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením či i len jednej splátky poisťného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poisťného stáva splatná naraz zvyšná časť poisťného.

niach uzavretých na dobu určitú sa platí naraz na celú dobu, na ktorú bolo uzavreté, pričom poistné je splatné dňom poistenia, ak nie je v poistnej zmluve inak.

Platenie poistného prostredníctvom pošty finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa považuje za zaplatené v deň pripísania sumy poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

6. Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

7. Ak je poistník v omeškani s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.

8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškani s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.

9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VIII. Zánik poistenia

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.

d) Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;

b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;

c) zánikom predmetu poistenia [napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou];

d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;

e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak;

f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;

g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v

pripade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.

3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok IX. Povinnosti poisteného

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:

a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, a umožniť im posúdiť rozsah poistného nebezpečenstva a podať pravdivé a presné informácie o poistenej veci so všetkými podrobnosťami potrebnými na ocenenie poistného nebezpečenstva; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;

b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;

c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnicke osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný sa riadne starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

d) je povinný, ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;

e) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPEZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;

f) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhlídky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;

g) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený kým nie je poistná udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti

vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom; ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;

h) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;

j) je povinný si pred opravou alebo znovu zriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;

k) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinnosti stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;

l) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.

2. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.

3. Ak malo vedomé porušenie povinnosti uvedených v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPEZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

4. Ak poistený zmieri možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. h) tohto článku VPP PPEZ 14], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistnému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok X. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;

b) vrátiť poistnému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravu alebo výmenu veci). Poistné plnenie je splatné do 15 dní, ako náhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistnému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.

3. Náklady na provízornú opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť poistnému iba v

... sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak sú v súlade s podmienkami poistnej zmluvy.

4. Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, poisťovník má právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na znovuzriadenie veci zníženu o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.

5. Ak od roku výroby poistenej veci do dňa vzniku poistnej udalosti uplynulo viac ako 5 rokov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie nasledovne:

a) ak bola poistnou udalosťou poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovník vyplatil sumu, zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, a to až do výšky časovej hodnoty poistenej veci v dobe poistnej udalosti. Časová hodnota (technická hodnota) poistenej veci je hodnota, ktorú mala poistená vec v čase poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu takej istej akosti, ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v čase poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom. Sumu stanovenú vyššie uvedeným spôsobom poisťovateľ pred výplatom poistného plnenia zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci;

b) ak bola poistnou udalosťou poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote poistenej veci v dobe poistnej udalosti. V prípade, ak bola poistená vec zničená, takto stanovenú sumu je poisťovateľ oprávnený znížiť o cenu zvyškov zničenej poistenej veci. Poisťovateľ v rámci tohto poistenia uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.

6. Ak oprava alebo znovuzriadenie poistenej veci neboli uskutočnené do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti alebo poistený prehlási, že opravu poistenej veci alebo jej znovuzriadenie nebude uskutočňovať, je poisťovateľ povinný plniť iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.

7. Iba ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, príslušných doložkách alebo v zmluvných ustanoveniach poisťovateľ poskytne poistné plnenie za odmenu vyplatenú za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.

8. Pokiaľ už nie sú sériovo vyrábané súčiastky poistenej veci na trhu, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.

9. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci (podpoistenie).

10. Poistné plnenie za poistenú vec vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.

11. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPEZ 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykoná opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú

by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.

12. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vyľakať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

13. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.

14. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistne zanikne.

15. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťovníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z rovnakej príčiny a rovnakou poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, z poistného plnenia sa odpočíta len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.

16. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII. Expertné konanie

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady expertného konania:

a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nemie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;

b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;

c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;

d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;

e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIII. Výklad pojmov

1. Poisteným je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

2. Poisťovník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťovníka, ktorý je povinný platiť poistné.

3. Poisťovateľ – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26 .

4. Poškodením veci sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

5. Zničením veci sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

6. Stratou veci alebo jej časti sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať.

7. Ak je pre uvedenie poistenej veci do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, táto vec je považovaná v zmysle článku I. bodu 1. VPP PPEZ 14 za prevádzkyschopnú, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistená vec dosahuje projektované parametre. Poistená vec je považovaná za prevádzkyschopnú i vtedy, ak je v odstavke, je rozobraná za účelom čistenia alebo opravy, je zostavovaná po vykonaní čistenia alebo opravy alebo je v skúšobnej prevádzke po odstavke, oprave a čistení.

Článok XIV. Doručovanie písomnosti

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťovníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťovníka a/alebo poisteného. Poisťovník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poisťovník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťovníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťovník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťovníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

Článok XV. Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).

2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poisťovník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.

4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.

5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným

ávaním osobné údaje z dokladu (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, narodenia, miesto a okres narodenia, pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, am o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci úrad, dátum vydania a platnosť dokladu (totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.

6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Poisťník bene uzavretím poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch, poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenaním.

9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným prístupnením poisťné zmluvy vrátane ich znenia a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh prijemcov, ktorým môžu byť osobné údaje prístupné a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.

13. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVI.

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorkoľvek obchodné miesto poisťovateľa.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVII.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP PPEZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

2. Ustanovenia týchto VPP PPEZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak.

4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie

sú podstatnou náležitou súčasťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Od ustanovení týchto VPP PPEZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPEZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

7. Tieto VPP PPEZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPEZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPEZ 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.

Tieto VPP PPEZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2014 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPEZ 14.